



MUAFAKA WA WIZARA YA UTALII NA WANYAMA PORI WA UTOAJI HUDUMA

MAONI | “Sekta ya Utalii ya kulisimua na ubunifu inachangiwa na raslimali za kudumu za wanyama pori ”

LENGO | “ Kushirikisha uongozi bora kwa maendeleo ya kudumu, usimamizi na utangazaji wa shughuli za kibiashara za utalii

KWA RAIA

VIWANGO VYA HUDUMA ZINAZOTOLEWA

NA.	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI	GHARAMA	MUDA ULIOWEKWA
1.	Kuhudumia wageni wanotembelea afisi	Ufafanuzi wa yaliyowaleta na heshima	Bila malipo	Papo hapo kwa kanuni ya kuhudumia mmoja baada ya mwengine kuanzia aliyefika wa kwanza (Maongozi wazi)
2	Kujibu barua	Ufafanuzi wa kile kinachohitajika	Bila malipo	Katika kipindi cha siku sana za kazi
3	Kujibu simu	Laini ya simu au simu yoyote rasmi	Bila Malipo	Katika muda wa mlio wa tatu wa simu
4	Kujibu maswali yoyote ya kawaida	Tumia utaratibu uliowekwa <ul style="list-style-type: none"> • Meza ya kushughulikia • Visanduku vya mapendekezo katika afisi za wizara • Barua/barua pepe 	Bila Malipo	Haraka -siku tatu
5	Ununuzi na uuzaji wa bidhaa na huduma	Ununuzi wa stakabadhi za kuhitimu/ na za zabuni, uzingativu wa kifungu cha sheria ya ununuzi na uuzaji pamoja na utaratibu unaohitajika.	Kama ilivyofafanuliwa katika zabuni	Majibu katika muda wa siku 14
6	Malipo kwa wanaotoa huduma	Stakabadhi sahihi: <ul style="list-style-type: none"> • Ankara/bili • Stakabadhi za kutoa huduma • Kandarasi zilizoidhinishwa 	Bila malipo	Siku 30 baada ya stakabadhi kupokelewa
7	Kutoa nafasi za kujipatia ujunzi/ ukufunzi/uanagenzi	Kupokelewa kwa ombi rasmi	Bila malipo	Ndani ya kipindi cha mwezi mmoja baada ya kutumwa kwa barua ya maombi
8	Kuelezea maongozi na mipango ya serikali kuhusu Utalii na Wanyama Pori	Hamna chochote kinachohitajika	Bila Malipo	Kila wakati
9	Utekelezaji wa Maongozi ya Serikali kuhusu Utalii na Wanyama Pori	Ushirikishi wa umma	Bila Malipo	Kila wakati

KUPATA HABARI

Tumejitolea kuwapa wateja wetu huduma bora kulingana na viwango vilivyowekwa katika muafaka huu wa kutoa huduma kwa raia. Ukiwa mteja una haki ya kupata habari sahihi na kwa wakati unaofaa kuhusu huduma zetu. Habari zote zinapatikana kutoka afisi zetu zilizoko:

MALALAMISHI

Wizara ya Utalii na wanyama Pori inakupa nafasi ya kuwasilisha habari zozote kutoka kwako iwe ni malalamishi au suali hii ikiwa ni njia ya kuimarisha utoaji wa huduma zetu. Malalamishi yote yanaweza kuwasilishwa kwa Wizara kupitia njia zifuatazo :

Jengo la NSSF Block A orofa ya 15, 20 na 21 na
Jengo la Utalii orofa ya 6 na 7.
Nambari za simu +254-020-3313010
Barua Pepe: info@tourism.go.ke, ps@tourism.go.ke,
pswildlife@tourism.go.ke Tovuti: www.tourism.go.ke

Tembelea

Jengo la NSSF building Block A: Orofa za 15, 20 na
21. Barua Pepe : cs@tourism.go.ke,
ps@tourism.go.ke, pswildlife@tourism.go.ke
Ofisi ya malalamishi: Jengo la NSSF Block A, orofa
ya 21
Ikiwa hauhitaji kutambulikana: Tuma malalamishi
na kuweka kwa visanduku vya mapendekezo
vilivyoko katika afisi zetu

Ikiwa bado haujaridhika

Malalamishi kuhusiana na Wizara yanaweza pia kuwasilishwa kwa:
Mwenyekiti wa Tume ya Kutoa Haki orofa ya 2 jengo la Westend Towers,
Westlands.
Sanduku la Posta 20414-00200, Nairobi.
Barua Pepe: complaints@ombudsman.go.ke