

RASIMU YA MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

NO.	HUDUMA KWA MTEJA	MAHITAJI YA MTEJA	GHARAMA YA HUDUMA	TIMELINE
1.	Kujibu simu (simu ya mezani au laini nyingine yoyote rasmi)	Kupiga simu	Bila malipo	Chini ya sekunde 15
2.	Majibu ya maswali kutoka kwa wateja wanaotembelea ofisi kutafuta huduma	Kutembelea ofisi na kutafuta majibu	Bila malipo	Chini ya sekunde 15
3.	Majibu ya mawasiliano rasmi, barua pepe na mitandao ya kijamii	Jumbe rasmi zilizoandikwa	Bila malipo	Siku 5 za kazi
4.	Majibu kwa malalamiko ya umma	Kuwasilisha malalamiko	Bila malipo	Siku moja ya kazi
5.	Utatuzi wa malalamiko	Kuwasilisha malalamiko kwa njia ya usemi au maandishi	Bila malipo	Siku14 za kazi
6.	Toa nafasi ya mafunzo kwa wanagenzi	Barua ya utangulizi kutoka kwa taasisi husika, nakala ya cheti, kitambulisho, cheti cha maadili mema	Bila malipo	Siku moja
7.	Usajili wa wanakandarasi	- Fomu ya maombi iliyojazwa kikamilifu - Wasifu wa kampuni - Cheti cha usajili wa kampuni - Cheti cha PIN - Cheti kinachoonyesha umelipa ushuru - Nakala ya cheti kutoka mamlaka ya usimamizi - Taarifa halisi ya benki - Nakala ya cheti cha usajili kutoka mamlaka husika - Stakabadhi ya ada isiyorejeshwa - Nakala ya fomu za kurejesha kila mwaka zinazohifadhiwa na sajili ya kampuni - Kitambulisho cha taifa/paspoti	Bila malipo	Siku 14 za kazi
8 .	Uchakati wa zabuni	Kuwasilisha ombi la bidhaa na huduma	Bila malipo	Siku 90
9 .	Kuarifu wazabuni walioteuliwa na wale hawakufanikiwa kuhusu matokeo ya zabuni zao	Ingia kwa tovuti ya manunuzi ya kielektroniki	Bila malipo	Siku moja
10.	Malipo ya bidhaa na Huduma zilizopokelewa	Stakabadhi za LPO Cheti za kukamilika/bidhaa/ huduma zilizopokelewa	Bila malipo	Siku 60 kuanzia tarehe ya tangazo
11.	Kuuzwa kwa bidha kukuu	Kuwazilisha barua ya maombi	Bila malipo	Siku 60 kuazia tarehe ya tangazo
12.	Kubuni, tathmini na kutekeleza sera, sheria, kanuni na mikakati na programu za sekta ya Wanyama pori	- Uhamasishaji wa umma - Ufahamu wa mwongozo uliyoko, sheria na mipango ya wanyama pori	Bila malipo	Endelevu
13.	Uhamasisho kuhusu sera, Sheria, maongozo na mikakati ya sekta ya wanyama pori	Jumuika katika kongamano linalojadili maswala ya wanyama pori	Bila malipo	Endelevu
14.	Kushirikisha sekta ya Wanyama pori	Jumuika katika kongamano linalojadili maswala ya Wanyama pori	Bila malipo	Robo mwaka
15.	Malipo ya fidia kufuatia madhara yanayosababishwa na Wanyama pori	Ripoti tukio ndani ya saa 24 Peana hati zinazohitajika	Bila malipo	Endelevu
16.	Elimu kuhusu uhifadhi wa wanyama pori na elimu ya kuishi pamoja nao	Kujumuisha maoni ya wananchi katika maeneo husika	Bila malipo	Endelevu